

**RELACION DE RECLAMOS**

Todas las agencias	Registrados: desde 01/11/08 hasta 31/12/09	ORDENAMIENTO: Operación , fecha registro
Todos los clientes	Solucionados: desde 01/01/09 hasta 31/12/09	
Todas las operaciones	Todos los motivos Entregados: desde 01/01/09 hasta 31/12/09	

Nro.	CLIENTE	AGENCIA REG.	OPERACION MOTIVO	FECHAS / EMPLEADOS			
				Registro	Solución	Entrega	
00040	06147615	MACEDO MESIAS JEANNETTE	001 OCHARAN - VENTANI	16 TRANSFERENCIA DE FONDOS	25/09/09	25/09/09	25/09/09
				22 TRANSACCION NO PROCESADA/ MAL REALI	Boluarte Martínez	Boluarte Martínez	Boluarte Martínez
00041	06147615	MACEDO MESIAS JEANNETTE	001 OCHARAN - VENTANI	16 TRANSFERENCIA DE FONDOS	25/09/09	25/09/09	25/09/09
				22 TRANSACCION NO PROCESADA/ MAL REALI	Boluarte Martínez	Boluarte Martínez	Boluarte Martínez
00039	07623410	AGURTO CHAVEZ MARIA TARCILA	001 OCHARAN - VENTANI	25 PROBLEMAS CON SERVICIO DE ATENCION A	06/05/09	20/05/09	20/05/09
				68 MALTRATO EN LA ATENCION AL USUARIO	Vera Falcon	Maria Guerrero	Verónica