

RELACION DE RECLAMOS

Todas las agencias
 Todos los clientes
 Todas las operaciones

Registrados: desde 01/11/08 hasta 31/12/09
 Solucionados: desde 01/01/09 hasta 31/12/09
 Todos los motivos Entregados: desde 01/01/09 hasta 31/12/09

ORDENAMIENTO: Operación , fecha registro

Nro.	CLIENTE	AGENCIA REG.	OPERACION MOTIVO	FECHAS / EMPLEADOS			
				Registro	Solución	Entrega	
00040	06147615	MACEDO MESIAS JEANNETTE	001 OCHARAN - VENTANI	16 TRANSFERENCIA DE FONDOS	25/09/09	25/09/09	25/09/09
				22 TRANSACCION NO PROCESADA/ MAL REALI	Boluarte Martínez	Boluarte Martínez	Boluarte Martínez
00041	06147615	MACEDO MESIAS JEANNETTE	001 OCHARAN - VENTANI	16 TRANSFERENCIA DE FONDOS	25/09/09	25/09/09	25/09/09
				22 TRANSACCION NO PROCESADA/ MAL REALI	Boluarte Martínez	Boluarte Martínez	Boluarte Martínez
00039	07623410	AGURTO CHAVEZ MARIA TARCILA	001 OCHARAN - VENTANI	25 PROBLEMAS CON SERVICIO DE ATENCION A	06/05/09	20/05/09	20/05/09
				68 MALTRATO EN LA ATENCION AL USUARIO	Vera Falcon	Maria Guerrero	Verónica